



СУБП: Что делать, а что нет

Обратная связь по Программе IS-BAO™

Стефан Де Вольф, специалист по операционной деятельности, представляющий стандарт IS-BAO™ в ЕС

Семинар ОНАДА по безопасности полетов, Москва- Март 2019 г.



- ▶ Программа запущена в **2002 году**
- ▶ **Некоммерческая** программа
- ▶ **< 800** операторов по всему миру
- ▶ **SMS** в основе
- ▶ Самолеты, вертолеты и беспилотные летательные аппараты
- ▶ Одобрена и/или признана:
 - ICAO
 - EASA и странами – членами ЕС
 - Британскими Заморскими территориями (OTAR)
 - и страховыми компаниями...





- ▶ > 300 аудиторских проверок в год по всему миру
- ▶ > 200 аккредитованных аудиторов
- ▶ Регистрация действительна от **2 до 3 лет**
- ▶ В Европе в **основном AOCs**
- ▶ > 40 семинаров в год по всему миру
- ▶ Бесплатные вебинары по безопасности (± 6 в год)
- ▶ Информационные рассылки по программе и вопросам безопасности

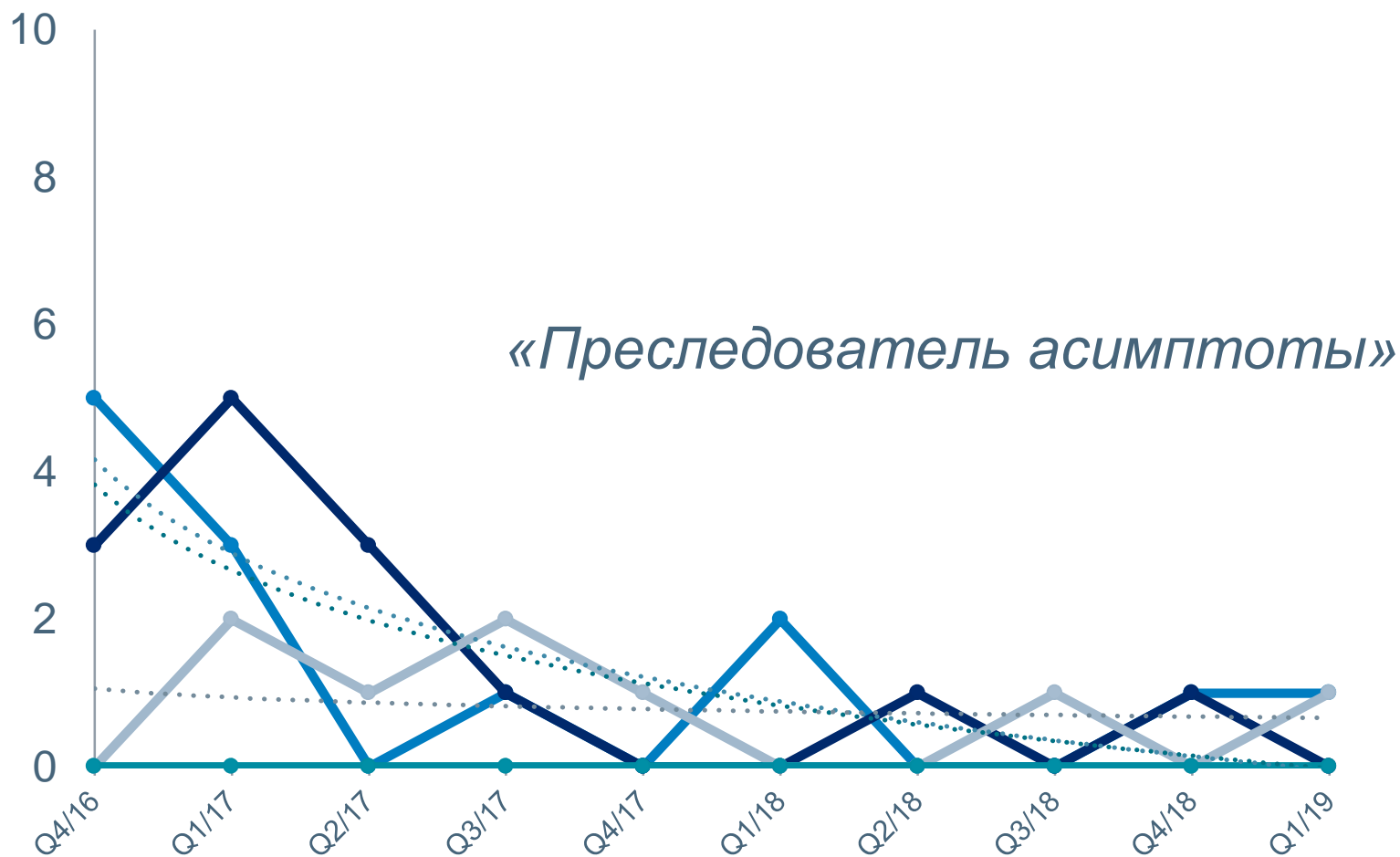


- ▶ *Рекомендательный стандарт для наземного обслуживания /FBOs*

A close-up, low-angle photograph of the fan blades of a jet engine. The blades are dark, metallic, and curved, creating a sense of depth and motion. The lighting highlights the smooth texture and the sharp edges of the blades.

1. Управление безопасностью полетов

Индикаторы проблем с безопасностью



Что делали проблемные операторы...

- Использовали **типовые SPIs**, которые не имели для них большого значения;
- Тратили энергию на подсчет ситуаций, которые **случаются редко**;
- Опирались на **данные за прошлые периоды** при прогнозировании сценариев авиационных происшествий и предпосылок к ним.

Что делали надежные операторы...

- Совместно определяли **важнейшие опасности** и риски;
- Заранее оценивали **возможные сценарии**;
- Интегрировали показатели безопасности в **работу по обеспечению безопасности** (посредством обучения, собраний, аудиторских проверок, и т.д.).

Не знаете, с чего начать?

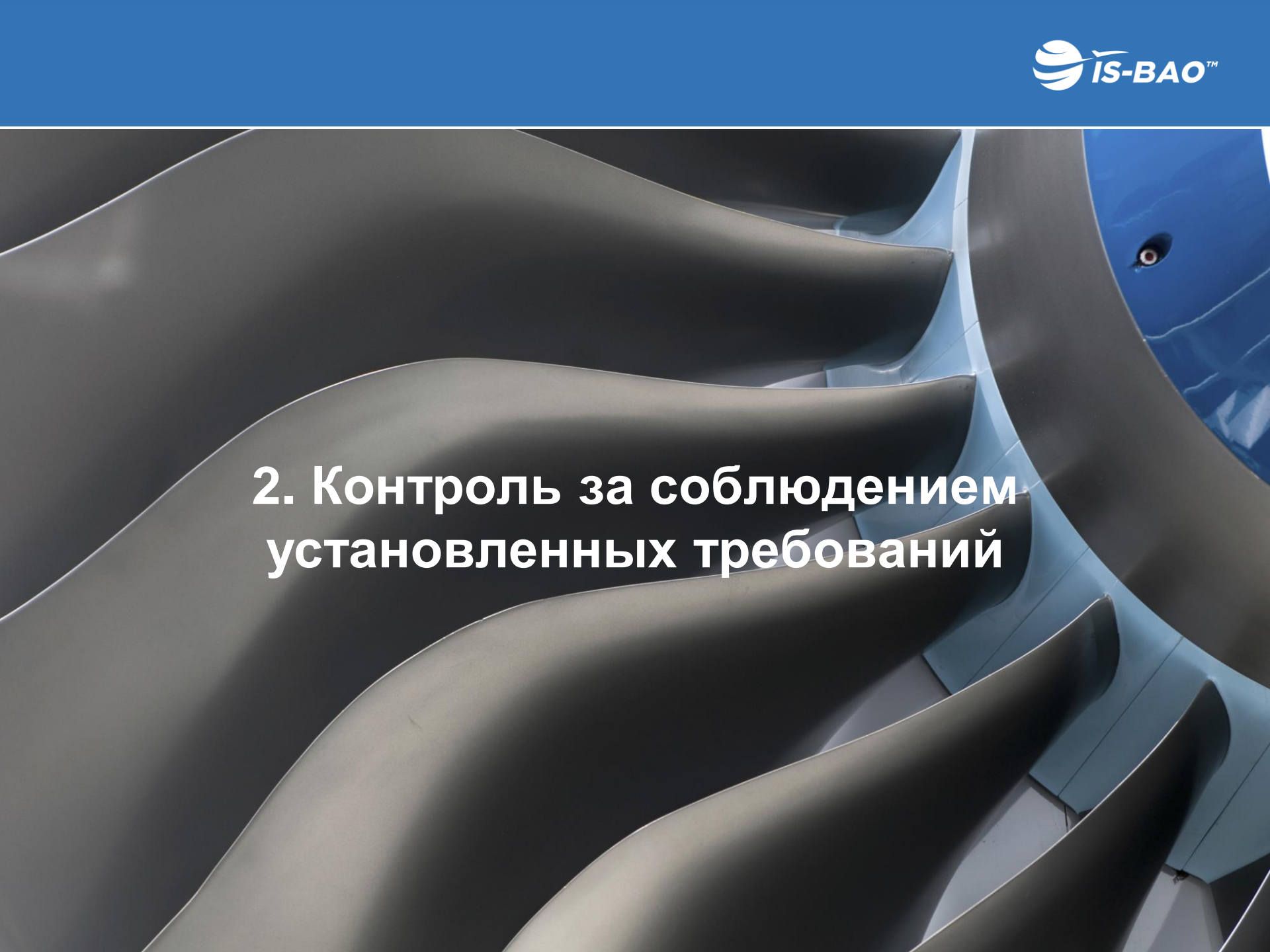


А что, если организовать большое собрание и ответить на вопросы...

- **Каким будет ваше следующее авиационное происшествие/инцидент?**
- **Что не дает вам спать по ночам?** (относительно вопросов безопасности)
- **Спросите своих сотрудников:** "Что делает работу сложной или небезопасной?"

Вы только что определили проблемы безопасности, теперь...

- Какую **цель(и) безопасности** вы хотите достичь?
- Какие **меры** вы собираетесь для этого предпринять?
- Каким образом **оценить** результативность предпринятых мер? (SPI)
- Какова цель в **числовом эквиваленте**? (SPT)

A close-up photograph of a large industrial turbine, showing the curved, metallic blades and the central hub. The lighting creates strong highlights and shadows, emphasizing the metallic texture and the complex geometry of the blades.

2. Контроль за соблюдением установленных требований

- **Какие правила и стандарты** должен соблюдать оператор?
- Как оператор проверяет, руководствуется ли он **самым актуальным** перечнем установленных требований?
- Как оператор проверяет, **действует** ли он в **полном соответствии** с установленными требованиями?

Контроль за соблюдением установленных требований




Что делали проблемные операторы...

- **Не имели представления** о том, какие требования они должны выполнять, а какие нет;
- **Ожидали, что вышестоящие инстанции** пришлют обновленные данные;
- Ожидали аудитов, чтобы выяснить, что происходит.

Что делали надежные операторы...

- Разрабатывали четкий, простой, обновленный список того, что применимо или нет
- Регулярные (веб-сайт) и/или автоматические (RSS) **проверки**;
- Разрабатывали простую, но обновляющуюся матрицу со **ответствия**.

The background of the slide is a close-up photograph of a large industrial turbine. The image shows several curved, metallic blades in shades of grey and blue, arranged in a circular pattern. The lighting creates strong highlights and shadows, emphasizing the smooth, polished surfaces of the blades.

3. Системы информирования и «политика беспристрастности»

МАКСИМИЗИРОВАТЬ
удобство передачи
информации, и

МИНИМИЗИРОВАТЬ
тревожность при передаче
информации.

Что делали проблемные операторы...

- Использовали **беспорядочное количество** форм для передачи сообщений о безопасности;
- Не уточняли, **о чем** необходимо информировать;
- Были **завалены** большим количеством сообщений;
- **Не предоставляли обратную связь** или предоставляли ее только в письменной форме.

Что делали надежные операторы...

- Принимали любое сообщение, **в любом формате**.
Руководитель по безопасности полетов отслеживает каждое сообщение;
- Акцентировали внимание на **сообщении в целом**, а не на отдельных элементах;
- **Извлекали уроки и делились опытом в личном общении.**

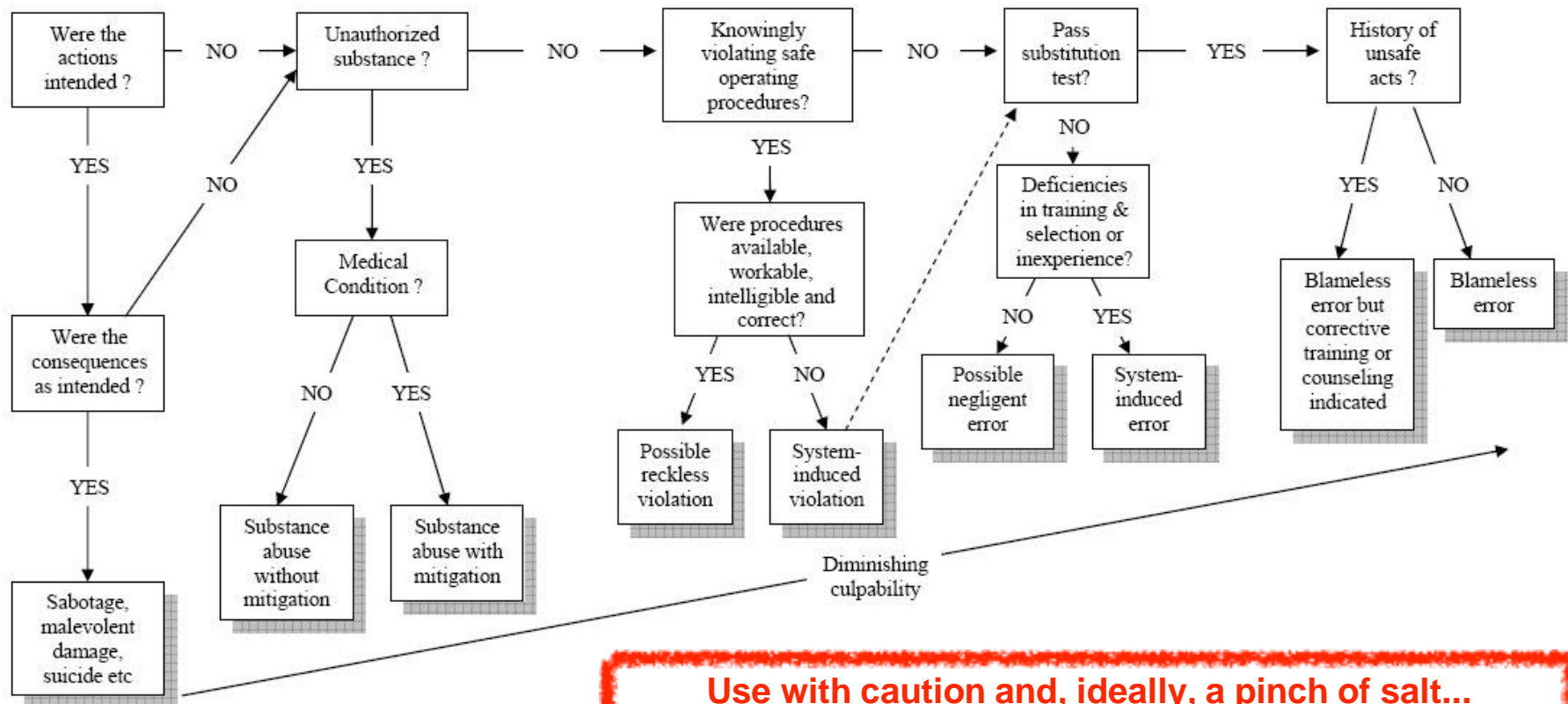
Что делали проблемные операторы...

- **Непонятный процесс** обработки сообщения;
- Использовали привычную мантру **«назвать, обвинить, переподготовить»**;
- Или просто увольняли сотрудника (что не решало проблемы).

Что делали надежные операторы...

- Объясняли кажущиеся очевидными **термины** простым языком (например, «грубая неосторожность», «нарушение»);
- Разъясняли, что **конкретно** происходит с сообщением и кто может получить к нему доступ, включая сторонние организации;
- Акцентировали внимание на **обучении** вместо того, чтобы «вершить правосудие»

Just (or unjust) culture?



Use with caution and, ideally, a pinch of salt...

- Presumption of innocence is thrown out the window;
- Tough decisions won't just go away with an algorithm;
- Hinges on your "ability" to put yourself in somebody else's mind, at a time and at a place you probably were not.

- Обеспечение **презумпции невиновности**
- **Независимость** «судьи» (нет заинтересованности в результате)
- **Коллегия присяжных**, которые глубоко понимают специфику профессии и напряженность повседневной деятельности
- Возможность подачи **апелляции**

www.ibac.org
is-bao@ibac.org

